



## FAQ für Arbeitnehmende

### Was ist Lunch-Check?


Lunch-Check Beiträge sind eine kostengünstige Alternative zu Personalrestaurants und Barspesen. Die Verpflegungsbeiträge sind bis zu einem Wert von CHF 180.- pro Monat befreit von Sozialabgaben. Durch Lunch-Check wird ein einheitliches und faires System für alle Mitarbeitenden innerhalb eines Unternehmens, unabhängig vom Filialstandort, geschaffen.

### Welche Vorteile habe ich?


- Schweizweit mehr als 7000 Gastronomiebetriebe zur Auswahl. Alle Akzeptanzstellen finden Sie im online Restaurant-Verzeichnis oder in unserer App.
- Es ist nachweislich gesünder und erholsamer, den Arbeitsplatz während der Mittagspause zu verlassen und neue Energie zu tanken.
- Mit der Karte werden die genauen Beträge auf dem Konto belastet.
- Die Lunch-Check Beiträge sind eine Zusatzleistung des Arbeitgebers.
- Auch der Arbeitnehmeranteil ist bis zu einem Betrag von CHF 180.- von Sozialleistungen befreit und muss nicht als Einkommen versteuert werden.

### Wann kann ich mit Lunch-Check bezahlen?



Die **blaue** Lunch-Check Karte ist **ohne zeitliche Einschränkung** von Montag bis Sonntag gültig. Die Karte kann über Contactless , Chip und Magnetstreifen an allen registrierten Kartenlesegeräten eingesetzt werden.



Die **rote** Lunch-Check Karte ist eine Variante mit **ingeschränkter Gültigkeit**, jeweils von Montag bis Freitag zwischen 11:00 und 14:00 Uhr. Die Karte kann ebenfalls über Contactless , Chip und Magnetstreifen an allen registrierten Kartenlesegeräten eingesetzt werden.






Die Lunch-Check **Geschenkkarte** ist in allen teilnehmenden Restaurants mittels Magnetstreifen unbeschränkt einsetzbar.



Die **Papier Lunch-Checks** sind weiterhin gültig. Es gibt sie in verschiedenen Werteinheiten zwischen 2 und 14 Franken sowie mit und ohne zeitliche Beschränkungen.



## Wo kann ich die Lunch-Check Beiträge einsetzen?

Ein aktuelles Restaurant-Verzeichnis finden Sie [online](#) oder in unserer Lunch-Check [App](#). Anhand der Symbole    erkennen Sie wo die Papier Lunch-Checks, die Lunch-Check Karten oder Geschenkkarten angenommen werden.

## Auf welche Arten kann ich den Kartensaldo abfragen?

Auf der Rückseite der Lunch-Check Karte stehen alle Möglichkeiten zur Saldoabfrage:

- ♦ Scan des [QR-Codes](#) auf der Rückseite der Karte
- ♦ [SMS](#)-Abfrage (kostenpflichtig, CHF -.20)
- ♦ In der [Lunch-Check App](#)
- ♦ Im Servicecenter [mylunchcheck.ch](http://mylunchcheck.ch)

## Wie erfasse ich meine Kartenummer in der Lunch-Check App?

Im Register [Kontostand](#) kann die persönliche Kartenummer hinterlegt werden.

- ♦ iOS: Tippen Sie die graue Beispielnummer an, danach öffnet sich ein Zahlenblock zur Eingabe.
- ♦ Android: Tippen Sie die blaue Linie an, danach öffnet sich ein Zahlenblock zur Eingabe.
- ♦ Windowsphone: Tippen Sie die hinterlegte Beispielnummer an zur Eingabe.

Bestätigen Sie die Eingabe zum Schluss mit **Done**.

## Wie erstelle ich ein Konto im Servicecenter mylunchcheck.ch?

Besuchen Sie unser Servicecenter [mylunchcheck.ch](http://mylunchcheck.ch) und klicken Sie auf den Link Neues **Konto erstellen**. Nun können Sie sich anhand Ihrer Kartenummer und des CVC-Codes auf der Kartenrückseite einen Benutzernamen und ein Passwort erstellen.

## Wie kann ich meine Transaktionsdetails prüfen?

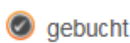
Erstellen Sie sich anhand Ihrer Kartendaten ein Konto im Karteninhaber-Portal [mylunchcheck.ch](http://mylunchcheck.ch). Im Menü **Details** haben Sie Einsicht in die letzten 50 Transaktionen Ihrer Karte.

Anhand der folgenden Symbole erkennen Sie den Transaktionsstatus:



**in Arbeit**

Die Transaktion ist [noch nicht definitiv verbucht](#). Erst mit dem Tagesabschluss des Restaurants gilt die Transaktion als gebucht. Es kann noch immer eine Stornierung stattfinden!



**gebucht**

Die Transaktion ist [definitiv verbucht](#) und wird dem Gastronomiebetrieb ausgezahlt. Sollte damit etwas nicht in Ordnung sein, bitten wir Sie um sofortige Kontaktaufnahme. Diese Transaktion wurde [storniert](#). Dafür kann es verschiedene Gründe geben (z.B.:



**storniert**

Karte zu früh aus dem Lesegerät gezogen, es konnte keine Verbindung vom Lesegerät hergestellt werden oder der Gastronomiebetrieb hat die Transaktion manuell storniert).

## Kann mein Arbeitgeber meinen Saldo und die Transaktionsdetails einsehen?

Nein, aus Datenschutzgründen kann der Arbeitgeber weder den Saldo noch die Transaktionsdetails seiner Arbeitnehmenden einsehen. Ihr Arbeitgeber kann nur die aufgeladenen Beträge auswerten.

## Ist ein PIN-Code erforderlich?

Um den Bezahlvorgang zu beschleunigen, funktioniert die Karte [ohne PIN-Code](#).

## Ist die Sicherheit der Lunch-Check Karte gewährleistet?

Um die Sicherheit zu gewährleisten, ist die Karte mit einer täglichen [Ausgabenlimite](#) (Standardein- stellung: CHF 100.- pro Tag) geschützt.



### Wie kann die Tageslimite geändert werden?

Die Tageslimite kann durch den Karteninhaber in seinem Servicecenter [mylunchcheck.ch](https://mylunchcheck.ch) eingestellt werden. Sobald Sie eingeloggt sind, können Sie die aktuelle Tageslimite anklicken. Es öffnet sich ein neues Eingabefenster, worin Sie die neue gewünschte Tageslimite erfassen und speichern können.

### Was passiert bei Verlust/Defekt der Karte?

Die Karte kann bei Verlust sofort online im Servicecenter [mylunchcheck.ch](https://mylunchcheck.ch) oder über eine Hotline 0848 202 848 [gesperrt](#) werden.

Sollte die Karte wieder auftauchen, kann Sie über die **Geschäftsstelle** von Lunch-Check während den Bürozeiten wieder [entsperrt](#) werden.

Eine [Ersatzkarte](#) kann online unter [mylunchcheck.ch](https://mylunchcheck.ch), **über die Hotline oder über die Geschäftsstelle** von Lunch-Check beantragt werden.

### Kann zusätzliches Guthaben auf die Karte aufgeladen werden?

Im Servicecenter [mylunchcheck.ch](https://mylunchcheck.ch) steht die Funktion **Guthaben laden** gegen Gebühr zur Verfügung. Wählen Sie die aufzuladende Karte an und klicken auf den Knopf Guthaben laden. Der private Anteil wird nicht subventioniert. Sobald der Betrag auf die Karte geladen wurde, ist keine Barauszahlung oder Rückerstattung mehr möglich.

### Kann ich eine Zweitkarte für Angehörige bestellen?

[Nein](#), die Beiträge von Schweizer Lunch-Check sind von Sozialversicherungen befreit und deshalb nicht übertragbar.

### Kann ich eine Geschenkkarte mit meinem Lunch-Check Guthaben bezahlen?

[Nein](#), die Beiträge von Schweizer Lunch-Check sind von Sozialversicherungen befreit und deshalb nicht übertragbar.

### Kann ich Guthaben auf eine andere Karte transferieren?

[Nein](#), die Beiträge von Schweizer Lunch-Check sind von Sozialversicherungen befreit und deshalb nicht übertragbar.

### Können Papier Lunch-Checks auf die Karte geladen werden?

Der Umtausch muss in unserem Service-Center [mylunchcheck.ch](https://mylunchcheck.ch) angemeldet werden. Im Menü **Papier Lunch-Checks umtauschen** steht dazu ein entsprechendes Formular zur Verfügung. Sobald die Anzahl Lunch-Checks erfasst und alle obligatorischen Felder ausgefüllt wurden, muss uns das generierte Formular zusammen mit den vorhandenen Papier Lunch-Checks per [Einschreiben](#) zugestellt werden.

Für Karteninhaber, welche sich nicht registrieren möchten, können wir den Umtausch selbstverständlich während unseren Öffnungszeiten am Schalter vornehmen.

### Können die Papier Lunch-Checks weiterhin eingesetzt werden?

[Die Papier Lunch-Checks behalten selbstverständlich weiterhin Gültigkeit.](#) Sie können weiterhin, nebst der Karte bestellt oder während des Wechsels auf die Karte eingesetzt bzw. aufgebraucht werden.