




FAQ Lunch-Check Karte für Arbeitgeber

Was ist die neue Lunch-Check Karte?

Die Lunch-Check Karte ist ein bargeldloses Zahlungsmittel für Mitarbeiterverpflegung, welche in den angeschlossenen Restaurants von Lunch-Check verwendet werden kann. Lunch-Check erweitert ihr Konzept der Verpflegungsbeiträge, gleich mit einer multifunktionalen Kartenlösung mit modernster „contactless“ Funktion. Die Karte ist sowohl auf allen registrierten Zahlterminals in der Schweiz einsetzbar als auch bei den neusten Geräten, die mit dem Kontaktlos-Symbol  ausgerüstet sind.

Welche Arten von Lunch-Check Karten gibt es?

Es gibt zwei unterschiedliche Kartenausführungen (Rückseiten) für die **Zahlkarte**:



Die **blaue** Lunch-Check Karte ist **ohne zeitliche Einschränkung** von Montag bis Sonntag **gültig**.

Die **rote** Lunch-Check-Karte ist eine Variante mit **eingeschränkter Gültigkeit**, jeweils von Montag bis Freitag zwischen 11.00 und 14.00 Uhr.

Technisch ist diese Einschränkung nicht hinterlegt. Es liegt im Ermessen und der Kompetenz der Gastronomen, die Akzeptanz entsprechend einzuschränken.



Eine **Geschenkkarte**, die ausschliesslich mit Magnetstreifen funktioniert, gibt es ebenfalls. Sie ist für Unternehmen, Private und Organisationen erhältlich und ist das ideale Geschenk mit einer (g)astronomischen Auswahl.

Können die Papier-Lunch-Checks weiterhin eingesetzt werden?

Die **Papier-Lunch-Checks behalten selbstverständlich unbeschränkte Gültigkeit**. Sie können weiterhin, nebst der Karte bestellt oder während des Wechsels auf die Karte eingesetzt bzw. aufgebraucht werden.

Wie funktioniert die Lunch-Check Karte?

Mitarbeitende mit der neuen Karte ausrüsten:

Sie senden uns eine Liste mit den Angaben aller Mitarbeitenden, die eine Karte erhalten. Bei einer Erstausrüstung der Mitarbeitenden rechnen Sie bitte mit zwei Monaten Vorlaufzeit. Bei Nachbestellungen über das Arbeitgeber Portal erhalten Sie die individualisierten Lunch-Check Karten innerhalb von ca. zehn Arbeitstagen zentral zugestellt oder die Karten werden gegen eine kleine Gebühr (siehe Dienstleistungspreise) direkt an die Mitarbeitenden verschickt.

[Guthaben aufladen oder beziehen lassen:](#)

Die physische Verteilung der Lunch-Checks entfällt. Lunch-Check richtet Ihnen im Arbeitgeber-Portal ein Benutzerkonto ein, über das Sie durch einen gesicherten Zugriff die Guthaben der Mitarbeitenden periodisch, individuell oder mit Hilfe eines «Dauerauftrags» übermitteln können. Personalmutationen können im Portal ebenfalls auf einfachste Weise erfasst werden. Bei Bedarf übernehmen wir für Sie jedoch gern diese administrativen Arbeiten gegen Verrechnung (siehe Dienstleistungspreise).

Selbstverständlich können die Mitarbeitenden ihre Lunch-Check Guthaben an einer zentralen Stelle in Ihrem Unternehmen nach Wunsch und Anspruch beziehen. Das bezogene Guthaben ist sofort verfügbar. Für diesen Zweck steht auf dem Benutzerkonto eine entsprechende Saldokontrolle pro Mitarbeiter/-in zur Verfügung.

Für sämtliche Bezugs- bzw. Aufladevarianten erhalten Sie eine Sammelrechnung.

Lunch-Check bietet bei Bedarf die Möglichkeit einer Schnittstelle zwischen Ihrem Lohnsystem und dem Kunden-Portal. Setzen Sie sich hierfür bitte mit uns in Verbindung.

Was kostet die Lunch-Check Karte?

[Die Erstkarte pro Mitarbeiter ist kostenlos und ohne Jahresgebühren.](#) Voraussetzung dafür ist, dass Ihr Unternehmen während mindestens 18 Monaten die Beiträge an Mitarbeiterverpflegung über Schweizer Lunch-Check abrechnet. Bei kürzerer Nutzungsdauer werden die Kosten der Karte und des Erstversands in Rechnung gestellt. Gebühren werden nur für Ersatzkarten und Zusatzdienstleistungen erhoben (siehe Dienstleistungspreise). Die Papier Lunch-Checks behalten unbeschränkte Gültigkeit und können weiterhin bestellt, eingesetzt oder aufgebraucht werden.

Welches sind Ihre Vorteile für einen Wechsel auf die Karte?

[Freie Wahlmöglichkeit für den Zuteilprozess von Lunch-Check Beiträgen:](#)

Die physische Verteilung der Lunch-Checks entfällt, dafür werden die entsprechenden Guthaben direkt auf dem Kartenkonto des Mitarbeitenden verbucht oder die Mitarbeiter beziehen individuell an zentraler Stelle im Unternehmen online ihre Guthaben auf die Karte, welches sofort verfügbar ist.

[Die Administration wird stark vereinfacht:](#)

Zukünftig erhalten Sie ganz neue Möglichkeiten der Verteilung, Übersicht und Kontrolle der Mitarbeiterverpflegung. Sie können die Beiträge genau einteilen (z.B. für Teilzeitmitarbeitende) und müssen nicht mehr auf- oder abrunden. Für gleichbleibende Beträge können sie bequem einen Dauerauftrag aufgeben und komfortabel mit Ihrer Lohnbuchhaltung abgleichen. Sie bezahlen nur noch per Sammelrechnung die Summe der Beiträge, die Sie in der jeweiligen Periode auf die Kartenkontos Ihrer Mitarbeiter gebucht haben.

Wie werden die Karten ausgestellt?

Die neue Lunch-Check Karte wird [auf jeden Mitarbeiter personalisiert](#) ausgestellt, damit der Karteninhaber über sein Kartenkonto verfügen kann. Die Abgabe und Nutzung der Lunch-Check-Karte unterliegen den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Schweizer Lunch-Check](#). Auf der Kartenvorderseite befinden sich Kartenummer sowie der Vor- und Nachname und im System ist das Geburtsdatum zur eindeutigen Identifikation hinterlegt.

Wie läuft der Datentransfer zwischen Lunch-Check und dem Arbeitgeber ab?

Auf www.lunch-check.ch, über das [Arbeitgeber Portal](#), findet der Datenaustausch zwischen Ihnen und Lunch-Check statt: Für den Kartendruck und die Eröffnung der Kartenkonten werden die Mitarbeiterdaten benötigt (Namen der Mitarbeiter, Geburtsdatum, Personalnummer, ggf. Adressen). Anschliessend stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung, die Guthaben, nach Ihren Wünschen und auf Ihre internen Prozesse abgestimmt, auf die Kartenkontos der Mitarbeiter zu buchen. Die periodischen Abrechnungen Ihrer Buchungen erfolgen danach durch Lunch-Check automatisch per Sammelrechnung.


Für den Datenaustausch [erfassen Sie bequem alle Daten online](#) im Arbeitgeber-Portal. Alle vorgenommenen Buchungen sind sofort aktiv und der Karteninhaber kann darüber verfügen. Auf Wunsch führen wir gerne für Sie die Daten-Verwaltung auf dem Portal durch (Verrechnung nach Aufwand). Wir bieten Ihnen weitere Möglichkeiten zur teilweisen oder ganz [automatisierten Datenerfassung](#), [setzen Sie sich dafür mit uns in Verbindung über \[card@lunch-check.ch\]\(mailto:card@lunch-check.ch\)](#).

Welche Vorteile hat der Karteninhaber (Mitarbeiter)

[Der Umgang mit der Lunch-Check Karte ist sehr praktisch:](#)

Der/Die Mitarbeitende hat jederzeit im Servicecenter online Zugriff auf sein/ihr Kartenkonto. Der Saldo ist jederzeit über den Scan des QR-Codes auf der Kartenrückseite, per SMS, online über die Lunch-Check-App und im Servicecenter abrufbar.

[Die Bezahlung im Restaurant ist schnell und effizient:](#)

Die Karte ist mit modernster «contactless»-Funktion ausgestattet und bei allen bestehenden Zahlterminals der angeschlossenen Gastronomiebetriebe in der Schweiz einsetzbar, also auch bei den neuesten Geräten, die mit dem Kontaktlos-Symbol  ausgerüstet sind. Mit der Karte werden die genauen Beträge auf dem Konto abgebogen, ein allfälliges Auf- oder Rückgeld entfällt.

Auf welche Art kann der Karteninhaber seinen Kartensaldo abfragen?

Auf der Rückseite seiner Lunch-Check Karte stehen alle Möglichkeiten zur Saldoabfrage:

- Scan des [QR-Codes](#) auf der Rückseite der Karte
- [SMS-Abfrage](#) (kostenpflichtig, CHF -.20)
- Auf der [Lunch-Check App](#)
- Auf seinem Servicecenter Portal mylunchcheck.ch

Wie wird mit der Lunch-Check Karte bezahlt?

Die neue Lunch-Check Karte verfügt über einen [Chip](#), [einen Magnetstreifen](#) sowie [eine Kontaktlos-Funktion](#). Je nach Modell und Software-Version des Kartenterminals kann bereits kontaktlos bezahlt werden. Damit der Bezahlvorgang im Restaurant so schnell wie möglich abgewickelt werden kann, [entfällt die Eingabe eines PIN-Codes](#).

Ist ein PIN-Code erforderlich?

Bei der Bezahlung mit der Lunch-Check Karte ist [kein PIN-Code notwendig](#). Um die Sicherheit dennoch zu gewährleisten, kann der Karteninhaber ein persönlich festgelegtes [Tageslimit](#) hinterlegen.

Weshalb kann die Bezahlung abgelehnt werden?

Je nach Software-Version des Terminals erscheint eine Meldung, dass der Saldo auf der Karte nicht ausreicht, und die [Buchung wird abgelehnt](#). Dies kann folgende Ursache haben: Entweder ist der Saldo auf dem Kartenkonto [zu klein](#) oder aber die [Tageslimite auf der Karte reicht nicht aus](#).

Die Tageslimite kann im Normalfall durch den Karteninhaber in seinem Servicecenter mylunchcheck.ch eingestellt werden. Die Standardeinstellung beträgt bei Erhalt der Karte CHF 100.-.

Bei ungenügend hohem verfügbaren Saldo kann auch eine Teilzahlung über die Karte erfolgen.

Wie erkennt man, ob eine Karte gesperrt ist?

Wenn eine Karte gesperrt wurde, wird sie [vom Terminal nicht mehr akzeptiert](#). Die entsprechende Meldung durch das Gerät hängt vom Terminaltyp ab.

Der Karteninhaber kann eine neue Karte bei seinem Servicecenter mylunchcheck.ch beantragen.

Ist die Sicherheit der Lunch-Check Karte gewährleistet?

Ja; das Guthaben auf der Karte ist bis zu CHF 3'000.- limitiert. Um den Bezahlvorgang zu beschleunigen, funktioniert die Karte ohne PIN-Code, die Karte ist aber mit einer täglichen Ausgabenlimite (Standardeinstellung: CHF 100.- pro Tag) geschützt, die im Servicecenter durch den Karteninhaber angepasst werden kann. Die Abgabe und Nutzung der Lunch-Check-Karte unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Schweizer Lunch-Check.

Was passiert bei einem Verlust der Karte?

Die Karte kann bei Verlust sofort online im Servicecenter mylunchcheck.ch oder über eine Hotline 0848 202 848 gesperrt werden

Kann die Karte durch den Karteninhaber durch zusätzliches Guthaben aufgeladen werden?

Das Guthaben kann bisher nur über den Arbeitgeber aufgeladen werden. Wir arbeiten aber an einer Lösung.

Können Papier-Lunch-Checks auf Karte geladen werden?

Ja, ein Übertrag von Papier Lunch-Checks auf die Karte ist möglich. Alle Informationen dazu findet der Arbeitnehmer auf dem Karteninhaberportal mylunchcheck.ch.

Wo kann die Lunch-Check-Karte eingesetzt werden?

Die Karte kann in allen dafür aufgeschalteten Restaurants von Lunch-Check eingelöst werden. Die entsprechenden [Annahmestellen sind auf \[lunch-check.ch\]\(http://lunch-check.ch\)](#) im [Restaurant Verzeichnis](#) und auf unserer [App](#) markiert.

Wie bestelle ich die neue Lunch-Check-Karte?

Bitte bestellen Sie unter www.lunch-check.ch/Arbeitgeber oder schreiben Sie card@lunch-check.ch Ihr gewünschtes Startdatum und wie viele Karten Sie ungefähr brauchen. Wir kommen dann gerne mit den weiteren Schritten auf Sie zu.

Kontakt

Weitergehende Fragen betreffend der Lunch-Check-Karte beantworten wir Ihnen gerne unter card@lunch-check.ch.